**Смоленский район**

**Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

Территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В таблице ниже приведена информация о недостатках. Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, приведенных ниже в таблице. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

В том случае, если в организации отсутствуют перечисленные выше недостатки, в соответствующей группе недостатков будет указано «Недостатки не выявлены».

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

| **Организация** | **Недостатки**  |
| --- | --- |
| МБУ ДО «Смоленский дом детского творчества» | **Отсутствует на сайте**Недостатки не выявлены**Отсутствует на стенде**Недостатки не выявлены**Отсутствует по условиям для инвалидов**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |